

Số: /BC-SCT

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020

Kính gửi: Thanh tra tỉnh.

Tiếp nhận Công văn số 574/TTT-VP ngày 20 tháng 10 năm 2020 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2020, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Trong năm 2020, Sở Công Thương đã triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của ngành, các chỉ tiêu và kế hoạch đã đề ra trong năm, Công văn số 1946/SCT-TTr ngày 29/11/2019 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 4682/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ Tám, Quốc hội khóa XIV,... chủ động nắm bắt tình hình, để kịp thời chỉ đạo, điều hành giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, nhất là trong tình hình diễn biến dịch Covid-19 hiện nay. Từ đó đưa ra các chỉ tiêu kinh tế cho phù hợp với đặc điểm tình hình của tỉnh để tiếp tục duy trì mức tăng trưởng hợp lý, góp phần quan trọng vào công cuộc ổn định kinh tế, xã hội và bảo vệ quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 04/QĐ-SCT ngày 17 tháng 01 năm 2019 về Quy chế tiếp công dân của Sở Công Thương; Thông báo số 2047/TB-SCT ngày 17 tháng 12 năm 2019 về lịch tiếp công dân Sở Công Thương năm 2020. Qua đó, Sở Công Thương tiếp tục lắng nghe, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân được dễ dàng và thuận tiện hơn, hướng dẫn cụ thể những quy định, quyền lợi và trách nhiệm của công dân khi đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại và tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

a) Tiếp riêng lẻ:

Tổng số công dân đã được tiếp: 07 lượt.

b) Tiếp đoàn đông người:

Số đoàn nhiều người khiếu nại cùng một nội dung: 0 đoàn;

c) Kết quả tiếp công dân:

- Nhận mới đề xử lý theo quy trình: 01 trường hợp;
- Hướng dẫn đề công dân gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 06 trường hợp;
- Giải thích đề công dân chấp hành kết luận của cơ quan có thẩm quyền: 0 trường hợp;

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**a) Tiếp nhận:**

- Tồn cuối kỳ : 0 đơn thư;
- Tiếp nhận trong kỳ : 07 đơn thư;
- Tổng số đơn phải xử lý : 07 đơn thư .

b) Phân loại đơn: : 01 đơn thư khiếu nại; 06 đơn thư kiến nghị.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị nhận được: 07 đơn thư.

Qua kiểm tra và xác minh 07 đơn thư (01 khiếu nại và 06 kiến nghị, phản ánh) thì có 03 đơn thư phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, 04 đơn thư còn lại không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Đối với 03 đơn thư phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, có 02 đơn thư do Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến và 01 đơn thư do người dân gửi theo đường bưu điện, cụ thể:

+ 02 đơn thư được Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến theo Công văn số 2794/UBND-TCĐNC ngày 06/8/2020 về việc giải quyết đơn của ông Nguyễn Văn Tiến) và Công văn số 3816/VPUB-TCĐNC ngày 12/10/2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chuyển đơn của ông Lê Thái Hà và ông Hàng Tường Long. Theo đó, đối với Công văn số 2794/UBND-TCĐNC Sở Công Thương đã chủ trì, phối hợp cùng với các Sở: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Cục thuế tỉnh, UBND huyện Ninh Phước, Điện lực Ninh Phước tổ chức kiểm tra việc đầu tư Hệ thống điện mặt trời tại Trang trại nông nghiệp hữu cơ Tiên Tiến và có Báo cáo gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh tại Báo cáo số 1539/BC-SCT ngày 17/8/2020. Bên cạnh đó, Sở Công Thương cũng đã có văn bản số 1548/SCT-TTr ngày 18/8/2020 về việc báo cáo tình hình xử lý đơn của ông Nguyễn Văn Tiến; đối với công văn số 3816/VPUB-TCĐNC ngày 12/10/2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sở Công Thương có văn bản số 2024/SCT-TTr ngày 30/10/2020 trả lời đơn ông Lê Thái Hà và ông Hàng Tường Long.

+ 01 đơn kiến nghị của ông Huỳnh Trung Dũng được Sở Công Thương tiếp nhận ngày 15/10/2020. Qua kiểm tra và xác minh nội dung đơn thư, Sở Công Thương đã có Công văn số 1947/SCT-CN ngày 20/10/2020 về việc đề nghị Điện lực Ninh Thuận báo cáo tình hình triển khai hệ thống điện mặt trời mái nhà trên địa bàn tỉnh và thông qua Công văn này Sở Công Thương cũng đã giải trình đơn kiến nghị và gửi đến người dân theo quy định.

- Đối với 04 đơn thư còn lại không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, thì Sở Công Thương đã kiểm tra, xác minh lại thông tin và có văn bản trả lời hoặc chuyển đơn đến nơi có thẩm quyền giải quyết theo quy định, cụ thể: Công văn số 831/SCT-TTr ngày 08/5/2020 về việc trả lời và hướng dẫn đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Phương Mai; Công văn số 904/SCT-TTr ngày 19/5/2020 về việc giải quyết đơn kiến nghị của ông Nguyễn Xuân Tùng; Công văn số 1151/SCT-TTr ngày 24/6/2020 về việc trả lời Đơn cầu cứu (lần 2 của ông Đào Ngọc Luật); Công văn số 1373/SCT-TTr ngày 24/7/2020 về việc trả lời đơn khiếu nại của các hộ dân sống gần khu vực Cụm mỏ Phước Diêm – Lạc Tiến (mỏ đá Núi đất).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn thư.
- b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn thư.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Không có.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Sở Công Thương tiếp tục quán triệt và tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng dẫn của cấp trên vào ngày sinh hoạt pháp luật.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá:

Sở Công Thương tiếp tục chủ động nắm bắt tình hình trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, là nhiệm vụ hết sức quan trọng, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, tránh những vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp không mong muốn.

2. Dự báo:

Tình tình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới có thể diễn biến khó lường, nhất là trong diễn biến tình hình dịch bệnh Covid-19 hiện nay. Vì vậy mỗi cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo phải thường xuyên trao dồi kỹ năng, kiến thức, cập nhật và nắm bắt tình hình kịp thời để ứng phó với những diễn biến mới có thể xảy ra.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Sở Công Thương tiếp tục thực hiện Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; chủ động nắm bắt tình hình và thực hiện tốt công tác hòa giải, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; thực hiện đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật trong giải quyết các vụ việc; tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực thi hành; hạn chế tối đa khiếu kiện vượt cấp; đặc biệt, tiếp tục rà soát, thống nhất biện pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài .

Kiện toàn tổ chức thanh tra, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao trách nhiệm và chất lượng tham mưu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị; Qua đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Không.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 của Sở Công Thương, kính gửi Thanh tra tỉnh để biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Nội chính tỉnh (báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PGĐ Sở (để biết);
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Phạm Đăng Thành